

Nom/Name: Prénom/First name:.....
 Né(e) le/Born:/...../..... VACAF : Non Oui N° allocataire :
 Adresse/Address:
 Code postal/Zip code: Ville/Town: Pays/Country:
 Téléphone/Phone: Portable/GSM:
 E-mail :@.....
 Voiture/Car: Couleur/Color : N° immatriculation/License plate:

Personnes accompagnatrices/Accompanying people

Nom/Name - Prénom/First name - Date de naissance/Date of birth

1.
2.
3.
4.
5.
6.

Emplacement/Camping pitch

Confort 6A Confort 10A Privilège



Dimensions/Size: m x m

Arrivée/Arrival:/...../..... Départ/Departure:/...../.....

Animaux/Pets: Barbecue Frigo/Fridge

Assurance annulation/Cancellation insurance: 3,5%

Taxe de séjour/Tourist tax: 0,60€/nuit/personne

Eco-participation: 0,60€/nuit/personne

Pour réserver/To book

Acompte 15%/Deposit 15%

Paiement/Payment

Montant/Amount €

Chèque bancaire à l'ordre de Camping Saint Amand

Chèques vacances ANCV

Virement bancaire/Bank transfer

Banque Marze, 07260 Joyeuse, France

IBAN FR76 1660 7004 6400 0006 2030 035

BIC CCBPFRPPPPG

Location/Mobilhome rental

Arrivée/Arrival:/...../..... Départ/Departure:/...../.....

- Funflower Éco 4p. (sans sanitaires)
- Funflower Confort 5p. (sans sanitaires)
- Tithome 4p. (sans sanitaires)
- Lodge Victoria Confort+ 4p. (sans sanitaires)
- Lodge Canada Confort+ 6p. (sans sanitaires)
- Freeflower Confort+ 5p. (sans sanitaires)
- Lodgetent Confort+ 5p. (avec sanitaires)
- MH Confort+ 4p. 24m²
- MH Confort+ 5p. 29m²
- MH Confort+ 6p. 32m²
- MH Confort+ 6p. 32m² Clim, Tv
- MH Premium 4p. 30m² Clim, Tv, lave-vaisselle
- MH Premium Patio Clim 4p. 30m² Clim, Tv, lave-vaisselle
- MH Premium 4p. 33m² Clim, Tv, lave-vaisselle
- MH Homeflower Premium 4p. 29m² Clim, Tv, lave-vaisselle
- MH Homeflower Premium 6p. 32m² Clim, Tv, lave-vaisselle
- MH Premium 6p. 35m² Clim, Tv, lave-vaisselle

Animal/Pet: 5€ / nuit

Ménage fin de séjour/End of stay cleaning: 70€

Assurance annulation/Cancellation insurance: 3,5%

Taxe de séjour/Tourist tax: 0,60€/nuit/personne

Eco-participation: 0,60€/nuit/personne

Caution 200€ + 70€/ Accomodation deposit 200€ + 70€

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de location décrites au verso et m'engage à m'y conformer intégralement./I have read the booking conditions described on the back and I fully agree.

Date:/...../.....

"Lu et approuvé" + signature

"Read and approved" + signature

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la location d'emplacements de camping et/ou d'hébergements locatifs au sein de notre camping. En réservant un emplacement et/ou un hébergement au sein de notre camping, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV.

1/PRESTATIONS / TARIFS : Nous proposons à la location des emplacements nus et des hébergements locatifs.

EMPLACEMENTS NUS : Il s'agit d'un emplacement nu pour votre tente, caravane ou camping-car. Le prix de votre séjour est calculé à partir d'un forfait de base qui comprend la location de l'emplacement, la possibilité pour 2 personnes d'y séjourner, celle d'y installer 1 tente, 1 caravane ou 1 camping-car, 1 véhicule en sus de la tente ou de la caravane et l'accès aux infrastructures d'accueil, aux animations et sanitaires, un branchement au réseau électrique. Forfait : 1 emplacement pour 2 personnes, 1 camping-car ou 1 voiture avec une tente ou une caravane. Forfait Confort : emplacement avec électricité 6 Ampères ou 10 Ampères. Forfait Privilège : emplacement XXL ou au bord du ruisseau avec 10 Ampères. Les frais annexes (personne supplémentaire, véhicule supplémentaire, animaux domestiques...) ne sont pas compris dans les forfaits susvisés et s'ajouteront à ce dernier. Barbecue à bois, barbecue électrique +800 Watts, plaque électrique ou induction +800 Watts ne sont pas autorisés dans le camping.

HÉBERGEMENT LOCATIF : Nos prix comprennent la location de l'hébergement en fonction du nombre de personnes (suivant la capacité de l'hébergement), les charges d'eau, de gaz, et d'électricité, le stationnement d'un véhicule, l'accès aux infrastructures d'accueil, aux animations et sanitaires. Un dépôt de garantie de 270€ (200€ en cas de dégradation + 70€ en cas de ménage non fait) vous sera demandé à la suite de votre réservation OU à votre arrivée, lequel vous sera restitué en fin de séjour et au plus tard sous huitaine par courrier à compter de votre départ. Nous réservons toutefois le droit d'en conserver une partie ou la totalité en cas de détérioration de l'hébergement et/ou de son contenu et/ou de matériel sur le camping. Nous nous réservons aussi le droit d'en déduire la somme de 70€ au titre des frais de ménage si celui-ci n'a pas été effectué lors du départ.

DISPOSITIONS COMMUNES : Les prix indiqués sont exprimés TTC et ne comprennent pas la taxe de séjour. Quelle que soit la formule adoptée (emplacement nu ou hébergement locatif), des frais supplémentaires seront facturés pour les véhicules supplémentaires, les tentes supplémentaires, les animaux et les visiteurs. Aucune brochure et site internet ne peuvent être à l'abri d'éventuelles omissions ou erreurs d'impression. Nos prix sont par ailleurs susceptibles d'évoluer en fonction des conditions économiques et commerciales. Le prix contractuel, dû par vous, est celui apposé sur votre confirmation de réservation.

2/ CONDITIONS DE RÉSERVATION. MODALITÉS DE RÉSERVATION : Vous pouvez effectuer une réservation sur notre site www.campingsaintamand.com ou par téléphone au 04 75 36 84 45. Toute demande de réservation doit être accompagnée : du règlement d'un acompte de 15 % comprenant les frais de séjour, incluant le prix TTC des prestations réservées, et, si applicable, la taxe de séjour, et de la cotisation pour l'assurance annulation (si souscrite). La réservation effectuée n'a de valeur contractuelle qu'à réception par vos soins, d'une confirmation de réservation écrite, par courrier, récapitulant toutes les informations relatives à votre séjour. Le solde du prix du séjour, en ce compris le prix des prestations réservées TTC et, si applicable, la taxe de séjour, est à régler au plus tard 30 jours avant le début du séjour. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans le délai susvisé, le séjour est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent. Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 30 jours avant la date d'arrivée doit être payée intégralement lors de la réservation, sauf conditions plus favorables dont vous seriez le cas échéant informé.

DROIT DE RÉTRACTION : Selon l'article L. 221-28 12° du Code de la consommation, le droit de rétraction n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs fournis à une date ou selon une périodicité déterminée.

CAPACITÉ MAXIMUM : Pour des raisons de sécurité et d'assurance, le nombre d'occupants ne peut dépasser la capacité prévue par le type d'hébergement ou d'emplacement réservé (1 à 6 personnes maximum, selon la capacité de l'hébergement ou de l'emplacement), nouveaux nés compris. Si nous observons à votre arrivée que la capacité maximum de l'hébergement ou de l'emplacement réservé est dépassée, nous nous réservons le droit de vous refuser l'accès à l'hébergement ou à l'emplacement réservé, sans remboursement du prix de séjour de notre part.

CLIENTÈLE - MINEURS : Pour des raisons de sécurité, les mineurs non accompagnés de leurs parents ou de leurs grands-parents pendant toute la durée de leur séjour ne sont pas acceptés dans notre camping, sauf autorisation notifiée par nos soins préalablement à l'arrivée, par courrier, sur demande de votre part.

3/MODALITÉS DE PAIEMENT. MODE DE PAIEMENT ACCEPTÉS : Vous pouvez payer votre réservation ou votre séjour via les modes de paiement suivants : chèque bancaire et chèque postal français, chèque vacances, espèces, carte bancaire, virement. Toutefois, par dérogation, les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour doivent être réglées par carte bancaire exclusivement.

CLIENTÈLE DE PASSAGE : Pour les séjours en emplacement sans réservation (passage), vous devez, à votre arrivée, payer obligatoirement à tout le moins la première nuit. Vous êtes en outre chargés d'indiquer à la réception la durée de séjour souhaitée ou prolongée et régler le solde. En cas de paiement par avance et de départ anticipé, aucun remboursement ne sera effectué.

4/SÉJOUR. REMISE DES CLÉS : Location : Arrivée 15 heures – départ avant 10 heures. Emplacement : Arrivée 15 heures – départ avant 12 heures. Vos souhaits pour un emplacement ou un habitat précis sur le camping ne peuvent être satisfait qu'en fonction de nos possibilités d'accueil à votre arrivée. Votre hébergement devra être remis en l'état lors de votre départ ; le ménage devra notamment y avoir été fait par vos soins.

ARRIVÉE RETARDÉE ET DÉPART ANTICIPÉ : En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé par rapport aux dates mentionnées sur votre confirmation de réservation, la totalité du séjour restera due. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée.

ANIMAUX : Les chiens et les chats, exceptés les chiens de catégorie 1 et 2, sont autorisés dans notre camping. Nous exigeons que les chiens soient tenus en laisse dans l'enceinte du camping. Veillez à respecter l'hygiène et l'environnement du camping. Le carnet de santé doit être présenté à votre arrivée au camping. Les vaccins antirabiques et le certificat de tatouage sont obligatoires. Les animaux ne doivent pas rester seuls sur l'emplacement ou dans le locatif.

RÈGLEMENT INTÉRIEUR : Vous devrez pendant toute la durée de votre séjour respecter le règlement intérieur du camping, dont une copie est affichée à la réception. Vous pouvez également le retrouver dans le livret d'accueil fourni à votre arrivée. Nous nous tenons à votre disposition pour vous faire parvenir un exemplaire par courrier sur demande.

IMAGE : Nous pourrions, pendant votre séjour, être amenés à prendre des photographies et/ou à réaliser des vidéos au sein du camping à des fins d'animation et/ou de communication sur lesquelles vous et les personnes vous accompagnant sont susceptibles d'apparaître. En régularisant votre réservation, vous êtes présumés nous autoriser à utiliser les photos et/ou sur lesquelles vous apparaîtriez aux fins susvisées. Vous vous portez fort par ailleurs de cette autorisation par les personnes vous accompagnant. Tout refus spécifique devra nous être notifié par courrier ou courrier recommandé avec avis de réception.

INDISPONIBILITÉ DE CERTAINS SERVICES : Un ou plusieurs des services que nous proposons (piscines, restaurant, activités, animations, etc.) peuvent être momentanément indisponibles pendant tout ou partie de votre séjour. Notre responsabilité ne saurait être engagée à ce titre ; aucune restitution de prix, partielle ou totale, ne sera par ailleurs opérée de ce fait.

RÉSOLUTION DU CONTRAT DE RÉSERVATION EN CAS DE FAUTE DE VOTRE PART : Le contrat de réservation sera résolu de plein droit en cas de survenance de l'un ou l'autre des

événements suivants : En cas de non-respect réitéré, c'est-à-dire à nouveau constaté après une mise en demeure de vous mettre en conformité notifiée par courrier, par vous et/ou vos accompagnants de notre règlement intérieur. Dans ce cas, vous devrez quitter votre hébergement ou votre emplacement dans les plus brefs délais. Il ne sera procédé à aucune restitution de prix de notre part. En cas de non-présentation au sein du camping dans un délai de 24 heures à compter du début de votre séjour et sans justificatif et/ou nouvelle de votre arrivée. Nous disposerons de votre hébergement au terme du délai de 24 heures susvisé. Nous conserverons le cas échéant l'ensemble des sommes que vous nous aurez versées ; aucun remboursement ne sera opéré.

5/MODIFICATION DE SÉJOUR : Vous pouvez demander à modifier les dates et/ou modalités (type d'hébergement) de votre séjour au sein de notre camping, à condition que votre demande nous parvienne par courrier au moins 21 jours avant la date d'arrivée initiale. Vous devrez toutefois réserver un nouveau séjour au sein de notre camping au cours de la même saison que celle au cours de laquelle le séjour initial était prévu, selon les disponibilités et tarifs en vigueur. Votre séjour initial ne pourra être modifié plus d'une seule fois. Si vous ne pouvez honorer le séjour substitué au séjour initial, il sera considéré comme annulé ; les sommes versées ne vous seront pas remboursées. Si le prix du séjour substitué est supérieur à celui du séjour initial, vous devrez vous acquitter de la différence au plus tard 30 jours avant la nouvelle date d'arrivée. A défaut, le séjour substitué est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliqueront. Si le prix du séjour substitué est inférieur au prix du séjour initial, nous conserverons la différence de prix, en réparation du préjudice résultant de la modification de séjour.

6/ANNULATION DE SÉJOUR. ANNULATION PAR VOS SOINS : Toute annulation doit nous être notifiée par courrier ou courrier recommandée avec avis de réception ; elle prendra effet à la date de sa première présentation par les services postaux : • Si votre courrier/courrier est présenté plus de 30 jours avant votre arrivée, le montant de l'acompte versé, et, si applicable, les sommes versées au titre de l'assurance annulation restent acquis au camping. • Si votre courrier est présenté entre le 30ème et le 15ème jour précédant votre arrivée, le montant de l'acompte lors de la réservation, et, si applicable, les sommes versées au titre de l'assurance annulation lors de la réservation restent acquis au camping. Si vous avez réservé votre séjour moins de 30 jours avant la date de votre arrivée, et que votre courrier d'annulation est présenté 15 jours ou plus avant cette date, les sommes correspondant au montant de l'acompte et de la cotisation liée à l'assurance annulation éventuellement souscrite visées à l'article 2 des présentes CGV seront conservées par le camping. • Si votre courrier est présenté moins de 15 jours avant la date de votre arrivée, la totalité des sommes versées au camping lui restent acquises. Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation. Par dérogation à ce qui précède, si votre annulation procède de ce que vous résidez au sein d'une zone où une mesure de confinement interdisant aux personnes qui y résident de se déplacer pour éviter la propagation du Covid 19 est en vigueur à la date du début de votre séjour, le montant de l'acompte versé et, si applicable, les sommes versées au titre de l'assurance annulation restent acquis au camping. Ce, même si votre courrier d'annulation nous est présenté moins de 15 jours avant le début de votre séjour.

ANNULATION PAR LE CAMPING : Si nous sommes amenés à annuler une réservation que nous vous avons confirmée, nous vous en avertirons dans les meilleurs délais, par courrier ; les sommes versées vous seront intégralement remboursées. Par dérogation, si notre annulation procède d'une fermeture administrative imposée notamment pour lutter contre la propagation du Covid 19, les sommes versées nous resteront acquises et feront l'objet d'un avoir à valoir sur un prochain séjour au sein du camping, qui devra être réservé au cours de la même saison que le séjour annulé ou au cours de la saison suivante.

ANNULATION EXCEPTIONNELLE : Dans le cadre de notre offre « *confiné remboursé* », le remboursement est garanti en cas d'impossibilité de se rendre au camping en raison des restrictions sanitaires collectives (fermeture administrative, limitation administrative de déplacement, confinement national ou régional, frontières fermées) et ce, pour toute réservation faite avant le 30/04/2021. Hors cette offre, ce sont les conditions générales de ventes qui font foi.

7/RÉCLAMATIONS – LITIGES : Toute réclamation éventuelle liée à un séjour devra être formulée par écrit, et nous être envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception, dans les 20 jours suivant la fin du séjour. En cas de litige et à défaut de solution amiable trouvée dans le mois suivant la réception de la lettre de réclamation susvisée, vous pourrez recourir gratuitement à un médiateur de la consommation, à condition de le saisir dans l'année suivant l'envoi de votre lettre de réclamation. Par défaut, nous vous proposons le recours au médiateur de la consommation suivant : CM2C - 14, rue Saint-Jean – 75017 PARIS ou 06 09 20 48 86.

8/DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL : Lors de la prise de réservation, ou lors du séjour, certaines de vos données à caractère personnel peuvent être collectées et faire l'objet d'un traitement de notre part. Lorsque la prise de réservation est effectuée via notre site internet ou le site www.flowercampings.com, les modalités de traitement des données collectées en préalable de la réservation ou concomitamment à cette dernière font l'objet de la politique de confidentialité ou des conditions générales de vente que vous acceptez avant la confirmation de réservation. Les données à caractère personnel collectées lors d'une réservation effectuée par téléphone ou lors de votre séjour sont les suivantes : Nom et prénom de la personne ayant effectué la réservation et des accompagnants / Numéro de téléphone de la personne ayant effectué la réservation / Adresse e-mail de la personne ayant effectué la réservation / Date de naissance de la personne ayant effectué la réservation et des accompagnants. Ces données sont collectées et traitées sur les fondements suivants : Votre consentement / La nécessité de permettre l'exécution d'un contrat de réservation conclu entre nous. Personne d'autre que nous et la société Flower (Société par Actions Simplifiée au capital de 92 500 €, Immatriculée au RCS de Toulouse sous le n°492 355 508, ayant son siège social situé à Les Espaces de Balma 4-5, 16 avenue Charles de Gaulle, 31130 BALMA) n'avons accès aux données collectées. Les données collectées font l'objet d'un traitement qui poursuit les finalités suivantes : • L'exécution d'un contrat de réservation conclu entre nous. • La gestion de vos éventuelles réclamations. • La tenue de notre fichier clients. • La réalisation d'actions de prospection commerciale par nous et/ou la société Flower. • La gestion de notre comptabilité. Les données collectées seront conservées pendant 5 ans suivants la fin du séjour pour les autres données, sauf en cas de litige non soldé au terme de ce délai, auquel cas les données seraient conservées jusqu'au terme du litige. Conformément à la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978, il est précisé que chaque personne dispose des droits suivants sur ses données : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement (droit à l'oubli), droit d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité. Chaque personne peut également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès. Chaque personne peut, pour des motifs tenant à sa situation particulière, s'opposer au traitement des données le concernant. Pour exercer ce type de droits, les courriers devront être adressés par RAR à l'adresse suivante : Flower Campings, Les Espaces de Balma 4-5, 16 avenue Charles de Gaulle, 31130 BALMA, ou à l'adresse e-mail suivante : contact@flowercampings.com. Toute personne victime d'un manquement à l'un des droits susvisés peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (<https://www.cnil.fr/>).

Conditions générales de ventes modifiées et valables dans le cadre de l'offre 100% remboursé du 03/03/21 au 31/05/21 inclus.

TERMS AND CONDITIONS

The purpose of these GTC is to define the rights and obligations of the parties in the context of the rental of camping pitches and/or rental accommodation within our campsite. By reserving a pitch and/or accommodation within our campsite, you acknowledge that you have read and accepted these GCS. **1/SERVICES – RATES:** We offer bare pitches and rental accommodation for rent. **CAMPING PITCHES:** This is a bare pitch for your tent, caravan or motor home. The price of your stay is calculated from a basic package which includes the rental of the pitch, the possibility for 2 people to stay on it, the possibility to install 1 tent, 1 caravan or 1 camper, 1 vehicle in addition to the tent or caravan and access to the reception, entertainment and sanitary facilities, a connection to the electricity network. Package: 1 pitch for 2 people, 1 camper or 1 car with a tent or caravan. Comfort package: pitch with electricity 6Amperes or 10 Amperes. Privilege package: XXL pitch or at the edge of the stream with 10 Amperes. Additional costs (extra person, extra vehicle, pets...) are not included in the above-mentioned packages and will be added to it. Wood-burning barbecue, electric barbecue +800 w, electric or induction hob +800 w are not allowed in the campsite. **RENTAL ACCOMMODATION:** Our prices include the rental of the accommodation according to the number of people (depending on the capacity of the accommodation), water, gas and electricity charges, vehicle parking, access to reception facilities, entertainment and sanitary facilities. A security deposit of (200€ in case of damage + 70 € if you don't do the cleaning) will be requested following your reservation OR on arrival, which will be returned to you at the end of your stay and within eight days by post from the date of your departure. However, we reserve the right to keep part or all of it in case of damage to the accommodation and/or its contents and/or equipment on the campsite. We also reserve the right to deduct the sum of 70 € for cleaning costs if this has not been done at the time of departure. **COMMON PROVISIONS:** The prices indicated are inclusive of all taxes and do not include tourist tax. Whatever the formula adopted (camping pitch or rented accommodation), additional costs will be charged for extra vehicles, extra tents, animals, visitors, etc. No brochure or website can be free from possible omissions or printing errors. Our prices are also subject to change according to economic and commercial conditions. The contractual price, payable by you, is the price indicated on your booking confirmation. **2/BOOKING CONDITIONS, BOOKING MODALITIES:** You can make a reservation on our website www.campingsaintamand.com or by phone +33 4 75 36 84 45. All reservation requests must be accompanied by: • a deposit of 15% of the total cost of the stay, including the price of the services reserved, and, if applicable, the tourist tax. • And the contribution for cancellation insurance (if taken out). The reservation made is only binding upon receipt by you of a written confirmation of your reservation by e-mail, summarising all the information relating to your stay. The balance of the price of the stay, including the price of the booked services including all taxes and, if applicable, the tourist tax, must be paid at the latest 30 days before the start of the stay. If the balance is not paid within the aforementioned period, the stay is considered cancelled and our cancellation conditions described below apply. Any reservation made less than 30 days before the date of arrival must be paid in full at the time of booking, unless you are informed of more favorable conditions. **RIGHT OF WITHDRAWAL:** According to Article L. 221-28 12 of the Consumer Code, the right of withdrawal is not applicable to accommodation, transport, restaurant and leisure services provided on a specific date or at a specific time. **MAXIMUM CAPACITY:** For safety and insurance reasons, the number of occupants may not exceed the capacity of the type of accommodation or pitch reserved (1 to 6 people maximum, depending on the capacity of the accommodation or pitch), including newborns. If we observe on your arrival that the maximum capacity of the accommodation or pitch reserved is exceeded, we reserve the right to refuse you access to the accommodation or pitch reserved, without refund of the price of the stay on our part. **CLIENTS – MINORS:** For safety reasons, minors who are not accompanied by their parents or grandparents during their stay are not accepted in our campsite, unless we have given you prior permission to do so, by e-mail, upon request. **3/METHODS OF PAYMENT, ACCEPTED METHODS OF PAYMENT:** You can pay for your reservation or your stay using the following methods of payment: bank cheque and French postal cheque, holiday vouchers, cash, credit card, bank transfer. However, by way of derogation, reservations made less than 30 days before the start of the stay must be paid by credit card only. **VISITING CUSTOMERS:** For stays on pitches without a reservation (passage), you must pay on arrival at least the first night. You are also responsible for indicating to the reception the desired length of stay or extended stay and paying the balance. In case of payment in advance and early departure, no refund will be made. **4/STAY, HANDOVER OF THE KEYS:** Rental: Arrival 3 pm - departure before 10 am. Location: Arrival 3 pm - departure before 12 noon. Your wishes for a specific pitch or accommodation on the campsite can only be met by our reception facilities on your arrival. Your accommodation must be left in the same condition as when you left; in particular, you must have cleaned it yourself. **LATE ARRIVAL AND EARLY DEPARTURE:** In the event of late arrival or early departure from the dates mentioned on your booking confirmation, the entire stay will remain due. You will not be able to claim any refund for the part of the stay not carried out. **ANIMALS:** Dogs and cats, except category 1 and 2 dogs, are allowed on our campsite. We require dogs to be kept on a leash within the campsite grounds. Please respect the hygiene and the environment of the campsite. The health book must be presented on arrival at the campsite. Rabies vaccinations and a tattoo certificate are obligatory. Animals must not be left alone on the pitch or in the accommodation. **RULES AND REGULATIONS:** During your stay you must respect the campsite's internal rules and regulations, a copy of which is posted at the reception. We are at your disposal to send you a copy by e-mail on request. **IMAGE:** During your stay, we may be required to take photographs and/or make videos within the campsite for entertainment and/or communication purposes on which you and the persons accompanying you may appear. By confirming your reservation, you are deemed to authorize us to use the photos and/or videos on which you appear for the aforementioned purposes. You are also deemed to have this authorization by the persons accompanying you. Any specific refusal must be notified to us by e-mail or registered letter with acknowledgement of receipt. **UNAVAILABILITY OF CERTAIN SERVICES:** One or more of the services we offer (swimming pool, restaurant, activities, entertainment, etc.) may be temporarily unavailable during all or part of your stay. We cannot be held liable in this respect; no partial or total refund of the price will be made as a result. **CANCELLATION OF THE RESERVATION CONTRACT IN THE EVENT OF A FAULT ON YOUR PART.** The booking contract will be automatically cancelled in the event of the occurrence of any of the following events: • In the event of repeated non-compliance, i.e. once again noted after formal notice to bring you into compliance notified by email, by you and/or your companions with our rules of procedure. • In this

case, you will have to leave your accommodation or pitch as soon as possible. We will not refund any price. • If you do not show up at the campsite within 24 hours of the start of your stay and without proof and/or news of your arrival. We will dispose of your accommodation at the end of the aforementioned 24-hour period. If necessary, we will keep all the sums that you have paid us; no reimbursement will be made. **5/ MODIFICATION OF YOUR STAY:** You may request to change the dates and/or conditions (type of accommodation) of your stay at our campsite, provided that your request reaches us by email at least 21 days before the initial arrival date. However, you will have to book a new stay at our campsite during the same season as the one in which the initial stay was planned, according to availability and current rates. Your initial stay may not be changed more than once. If you are unable to honour the stay substituted for the initial stay, it will be considered as cancelled; the sums paid will not be refunded. If the price of the substituted stay is higher than that of the initial stay, you must pay the difference no later than 30 days before the new arrival date. Failure to do so will result in the substituted stay being considered as cancelled and our cancellation conditions described below will apply. If the price of the substituted stay is lower than the price of the initial stay, we will retain the difference in price, as compensation for the prejudice resulting from the change of stay. **6/CANCELLATION OF STAY. CANCELLATION BY YOU:** All cancellations must be notified to us by e-mail or registered letter with acknowledgement of receipt and will take effect on the date of first presentation by the postal services: - If your e-mail/courier is presented more than 30 days before your arrival, the amount of the deposit paid, and, if applicable, the sums paid for cancellation insurance, shall be retained by the campsite. - If your letter is presented between the 30th and the 15th day before your arrival, the amount of the deposit paid at the time of booking and, if applicable, the sums paid for cancellation insurance at the time of booking shall be retained by the campsite. If you have booked your stay less than 30 days before the date of your arrival, and your cancellation letter is presented 15 days or more before this date, the sums corresponding to the amount of the deposit and the contribution linked to the cancellation insurance, if applicable, referred to in article 2 of these GTC will be retained by the campsite. - If your letter is presented less than 15 days before the date of your arrival, the totality of the sums paid to the campsite will be retained. In order to obtain any compensation, we advise you to take out cancellation or interruption insurance when you make your reservation. As an exception to the above, if your cancellation is due to the fact that you live in an area where a confinement measure prohibiting people living there from moving around to avoid the spread of Covid 19 is in force on the date of the start of your stay, the amount of the deposit paid and, if applicable, the sums paid for cancellation insurance shall be retained by the campsite. This is the case even if your cancellation letter is presented to us less than 15 days before the start of your stay. **CANCELLATION BY THE CAMPSITE:** If we have to cancel a confirmed reservation, we will inform you as soon as possible by email and the sums paid will be fully refunded. By way of exception, if our cancellation is due to an administrative closure imposed in particular to combat the spread of Covid 19, the sums paid will be retained by us and will be the subject of a credit note to be used for a future stay at the campsite, which must be booked during the same season as the cancelled stay or during the following season. **EXCEPTIONAL CANCELLATION: As part of our "confined refunded" offer, refund is guaranteed in the case that it is impossible to get to the campsite due to collective sanitary restrictions (administrative closure, administrative restriction of movement, national or regional confinement, closed borders) for any reservation made before 30/04/2021. Apart from this offer, the general terms and conditions of sale apply.** **7/COMPLAINTS – DISPUTES:** Any eventual claim related to a stay must be made in writing, and sent to us by registered letter with acknowledgement of receipt, within 20 days of the end of the stay. In the event of a dispute and in the absence of an amicable solution being found within one month of receipt of the above-mentioned letter of complaint, you may have recourse, free of charge, to a consumer mediator, provided that you refer the matter to him/her within one year of sending your letter of complaint. By default, we offer you the following recourse to the consumer ombudsman: CM2C - 14, rue Saint-Jean - 75017 PARIS - FRANCE ou 06 09 20 48 86. **8/PERSONAL DATA:** When you make a reservation or during your stay, some of your personal data may be collected and processed by us. When the reservation is made via our website or the www.flowercampings.com website, the processing of data collected prior to or in conjunction with the reservation is subject to the privacy policy or the general terms and conditions of sale that you accept prior to the confirmation of the reservation. The personal data collected during a reservation made by telephone or during your stay are as follows: Surname and first name of the person making the reservation / Telephone number that made the reservation / E-mail address of the person who made the reservation / Date of birth of the person making the reservation and the accompanying persons. These data are collected and processed on the following basis: Your consent / The necessity to allow the execution of a reservation contract concluded between us. No one other than us and the company Flower (Société par Actions Simplifiée with a capital of €92,500, registered in the Toulouse Trade and Companies Register under no. 492 355 508, having its registered office at Les Espaces de Balma 4-5, 16 avenue Charles de Gaulle, 31130 BALMA) has access to the data collected. The data collected is processed for the following purposes: The execution of a reservation contract concluded between us. / The management of your possible complaints. / The maintenance of our customer file. / The implementation of commercial prospecting actions by us and/or the Flower company. / The management of our accounting. The data collected will be kept for 5 years following the end of the stay for the other data, except in the case of a dispute not settled at the end of this period, in which case the data will be kept until the end of the dispute. In accordance with the French Data Protection Act No. 78-17 of 6 January 1978, it is specified that each person has the following rights with regard to their data: right of access, right of rectification, right of deletion (right to forget), right of opposition, right to limit processing, right of portability. Each person can also define guidelines for the storage, deletion and communication of his/her personal data after his/her death. Each person may, on grounds relating to his or her particular situation, object to the processing of data concerning him or her. In order to exercise such rights, letters should be addressed by RAR to the following address: Flower Campings, Les Espaces de Balma 4-5, 16 avenue Charles de Gaulle, 31130 BALMA, or to the following e-mail address: contact@flowercampings.com. Any person who is the victim of a breach of any of the above-mentioned rights may lodge a complaint with the CNIL (<https://www.cnil.fr/>). **General terms and conditions of sale modified and valid regarding the 100% refunded offer from 03/03/21 to 31/05/21 included.**