

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE/TERMS AND CONDITIONS

**EMPLACEMENT NU:** Il s'agit d'un emplacement nu pour votre tente, caravane ou camping-car. Votre séjour est calculé à partir d'un forfait de base qui comprend l'emplacement, la ou les personnes prévues suivant le forfait, votre installation, votre véhicule et l'accès aux infrastructures d'accueil, animations et sanitaires. Les frais annexes (personne supplémentaire, véhicule supplémentaire, animaux domestiques...) ne sont pas compris dans le forfait et s'ajouteront à ce dernier. Renseignez-vous auprès du camping de votre choix pour savoir jusqu'à quel âge les séjours sont gratuits et connaître les modalités de réservation de l'emplacement nu. Barbecue à bois, barbecue électrique: +800 w, plaque électrique ou induction, + 800 w ne sont pas autorisés dans le camping. Forfait confort : 1 emplacement pour 2 personnes, 1 camping-car ou 1 voiture avec une tente ou une caravane + électricité. **L'HÉBERGEMENT LOCATIF:** Nos prix comprennent les personnes (suivant la capacité de l'hébergement), eau, gaz, électricité, un véhicule, l'accès aux infrastructures d'accueil, animations et sanitaires. Draps non fournis. Votre hébergement devra être remis en l'état lors de votre départ. Vos souhaits pour un emplacement ou un habitat précis sur le camping ne peuvent être satisfaits qu'en fonction de nos possibilités d'accueil à votre arrivée. **REMISE DES CLÉS:** Location : Arrivée 15h – départ avant 10h, Emplacement : Arrivée 15h – départ avant 12h. **LES ACTIVITÉS ANNEXES:** Toute activité gratuite ou payante, mentionnée dans le présent document peut dans certaines circonstances indépendantes de notre fait, être modifiée ou annulée lors de votre arrivée sur le site. A ce titre notre responsabilité ne saurait être engagée. Piscines : SLIP DE BAIN OBLIGATOIRE. **SUPPLÉMENTS:** Quel que soit la formule adoptée, des frais supplémentaires seront facturés pour les véhicules supplémentaires, les tentes supplémentaires, les animaux, les visiteurs... Nos prix TTC, n'incluent pas la taxe de séjour. La taxe est facturée simultanément avec votre hébergement. Elle est payable aux mêmes échéances de règlement. Elle est non modifiable ni remboursable à votre arrivée sur le site. Et pour d'autres, elle est à régler en même temps que le solde du séjour (30 jours avant votre arrivée sur le site).

**MODES DE PAIEMENT ACCEPTÉS:** Au titre de l'acompte comme au titre du solde, vous pouvez honorer votre réservation ou votre séjour par les modes de paiement suivants : chèque bancaire et chèque postal français, chèque vacances, mandat postal ou cash, carte bancaire. **MODALITÉS DE RÈGLEMENT:** Toute demande de réservation ferme émanant de l'acheteur doit être formulée par écrit et accompagnée : du règlement d'un acompte comprenant 30 % des frais de séjour, 10 € pour l'emplacement et 15 € pour la location de frais de dossier et la cotisation pour l'assurance annulation (si souscrite). Cette réservation n'a de valeur contractuelle qu'à réception par l'acheteur, d'une confirmation d'inscription émise par le camping. Le solde du séjour est à régler au plus tard 30 jours avant le début du séjour. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent. **RÉSERVATION DE DERNIÈRE MINUTE:** Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 30 jours avant la date de départ doit être payée intégralement et par carte bancaire uniquement. **ARRIVÉE RETARDÉE ET DÉPART ANTICIPÉ:** En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé, par rapport aux dates mentionnées sur votre bon de réservation, la totalité du séjour restera due. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée. **NON PRÉSENTATION SUR LE CAMPING:** En cas de non présentation sur le terrain de camping dans un délai de 48 heures à compter du début de votre séjour et sans justificatif et/ou nouvelle de votre arrivée, nous disposerons de votre hébergement. Nous retenons les frais en application à nos conditions d'annulation. **ANNULATION:** L'assurance annulation est d'un montant 3,2% du séjour. **DÉPÔT DE GARANTIE:** Pour les hébergements locatifs, un dépôt de garantie de 250 euros vous sera demandé à votre arrivée, lequel vous sera restitué en fin de séjour et au plus tard sous huitaine par courrier à compter de votre départ. Le camping se réserve le droit de garder une partie ou la somme totale en cas de détérioration de l'hébergement et de son contenu et/ou de matériel sur le camping. Les camping se réservent aussi le droit de déduire la somme de 60 euros pour pallier les frais de ménage si celui-ci n'a pas été effectué lors du départ. **MINEURS:** Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas acceptés dans tous les campings Flower. Seuls certains sites l'autorisent sous conditions (attestations parentales...). **ANIMAUX:** En règle générale, les chiens et les chats exceptés les chiens de catégorie 1 et 2, sont autorisés dans les campings Flower. Seuls certains campings n'acceptent pas les animaux. Les animaux ne doivent pas rester seuls sur l'emplacement ou dans le locatif. Nous exigeons que les chiens soient tenus en laisse dans l'enceinte des campings. Veuillez à respecter l'hygiène et l'environnement du camping d'accueil. Le carnet de santé doit être présenté à votre arrivée au camping. Les vaccins antirabiques et le certificat de tatouage sont obligatoires. **DONNÉES PERSONNELLES:** Dans le cadre du Règlement Général européen de Protection des Données personnelles (RGPD), nous vous informons que nous utilisons et traitons vos données personnelles dans la mesure où cela nous est nécessaire. Si vous ne souhaitez pas que vos données personnelles soient utilisées merci de nous en informer par écrit. **RÉCLAMATIONS:** «Conformément à l'article L. 612-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation MEDICYS dont nous relevons par voie électronique: <https://app.medicys.fr/?prold=3d0ba968-8cda-4d07-899a-61b6f0a65b00> ou par voie postale: MEDICYS 73 - Boulevard de Clichy – 75009 PARIS»

**CAMPING PITCH:** This consists of a bare pitch for your tent, caravan or mobile home. Your stay shall be calculated based on a set amount that includes the pitch, the person(s) expected according to the offer selected, your installation, your vehicle and access to the infrastructures with regard to reception, activities and sanitary facilities. The additional costs (additional person, vehicle, pets, etc.) are not included in the package and will be added to the latter. Contact the campsite of your choice to up to know what age the stays are free as well as the terms required for booking a bare pitch. Nature: Pitch for 2 people, 1 mobile home or 1 car with a tent or a caravan. Comfort: Nature offer + electricity **RENTED ACCOMMODATION:** Our prices include the people (according to the capacity of the accommodation), water, gas, electricity, a vehicle, access to the infrastructures in terms of reception, activities and sanitary facilities. Your accommodation must be put back in order at the time of your departure. Your wishes for a precise pitch or accommodation at the campsite can be met according to our availability at the time of your arrival. **DELIVERY KEYS:** Arrival: 15h00, Departure : 10h00. **RELATED ACTIVITIES:** All the activities mentioned in this document, whether free or for a fee, may be in certain circumstances independent of our will modified or cancelled when you arrive at the campsite. In this case, we cannot be held responsible for such an occurrence. **EXTRA CHARGES:** Whatever the package selected, additional costs will be invoiced for additional vehicles, additional tents, pets or visitors. Our prices, exclusive of tax, do not include the local tourist tax. The tax shall be invoiced along with your accommodation. It is to be paid on the same due dates. It cannot be modified or refunded on your arrival at the campsite. And for other charges, they are to be paid along with the balance of your stay (30 days before your arrival at the campsite). **PAYMENT:** As a deposit or balance, you can pay for your booking or your stay using the following payment methods: by French bank cheque or postal cheque, holiday cheque, postal order or cash order, bank card, foreign bank card. **TERMS OF PAYMENT:** All requests for a firm booking from the buyer must be indicated in writing and be provided with the following: Payment of a deposit including 30% of the costs of the stay; And the payment for cancellation insurance (when taken out). This booking is only of contractual value when the buyer has received a booking confirmation issued by the campsite. The balance of the stay must be paid 30 days before the stay begins at the latest. In the case where the balance has not been paid on the deadlines indicated, the booking shall be considered as cancelled, and the cancellation terms indicated below shall apply. **LAST MINUTE BOOKING:** Any booking made within a period of 30 days before the date of departure must be paid in full, using a bank card only. **LATE ARRIVAL OR EARLY DEPARTURE:** In case of a late arrival or early departure, with respect to the dates mentioned on your booking voucher, the total amount of the stay shall remain due. You shall not be entitled to claim any refund for the part of the stay not actually used. **NO ARRIVAL AT THE CAMPSITE:** In the case where no one comes to the campsite within a period of 48 hours from the beginning of your stay, and without any proof and/or news of your arrival, we shall be able to reallocate your accommodation. We shall keep the fees as per our cancellation terms. **CANCELLATION:** Due to the buyer: All cancellations must be notified by post, which shall go into effect on the date of receipt of the letter. For the cancellation of a bare pitch, whatever the date received, the full amount of the booking shall be kept. For cancellation of rented accommodation: More than 30 days before arrival, the amount of the deposit shall be kept by the campsite; Less than 30 days before your arrival, the total amount of the rented accommodation, booking fees and insurance fee shall be kept. For possible damages, we ask you to take out cancellation or stay interruption insurance at the time of your booking. Due to the campsite: If the Flower campsite is obliged to cancel its rental of a bare pitch and/or rented accommodation at any campsite whatsoever that appears in this brochure, any contracting party having received its confirmation of stay, shall be informed by registered letter and reimbursed in full for the amount it has paid. **DEPOSIT:** For rented accommodation, you will be requested to pay a deposit of 250 EUR on your arrival, which will be returned to you at the end of the stay, no later than eight days by post from the date of your departure. The campsite reserves the right to keep part or the total amount of the deposit in case of deterioration of the accommodation and its contents and/or facilities at the campsite. The campsite also reserve the right to deduct the amount of 60 EUR to pay for costs of cleaning not carried out at the time of departure. **MINORS:** Minors not accompanied by their parents cannot be accepted at all the Flower campsites. Only some campsites authorize minors under certain conditions (parental certificates, etc.). **PETS:** As a general rule, dogs and cats, except for dogs of category 1 and 2, shall be admitted to the Flower campsites. We admit pets. We require dogs to be kept on a lead within the campsites. Please comply with the rules for hygiene and the environment at the host campsite. The health certificate must be presented at the time of your arrival at the campsite. Anti-rabies booster vaccinations and tattoo certificates are compulsory. **PERSONAL DATA:** As part of the European General Regulations for the Protection of Personal Data (GDPR), we inform you that we use and process your personal data to extent necessary. If you do not want your personal data to be used please let us know in writing. Your personal data are accessible and modifiable on request by phone at +33 4 75 36 84 45 or by email at [st-amand@wanadoo.fr](mailto:st-amand@wanadoo.fr). **CLAIMS:** Please use the free service MEDICYS: <https://app.medicys.fr/?prold=3d0ba968-8cda-4d07-899a-61b6f0a65b00>