

FLOWER CAMPING Saint Amand ***



TARIFS 2019

Tarifs valables jusqu'au 31 Décembre 2018. Au-delà de cette date, tarifs susceptibles d'évoluer sans préavis. Il est conseillé de vérifier les tarifs applicables en contactant directement le camping.

Emplacements

Tarifs par nuit en euros	06/04-29/06 31/08-07/09 7=6	29/06-05/07	06/07-12/07	13/07-19/07	20/07-26/07	27/07-02/08	03/08-09/08	10/08-16/08	17/08-23/08	24/08-30/08 7=6
Forfait Confort (6A) (2)	13,00	18,00	25,00	28,00	28,00	30,00	30,00	30,00	30,00	18,00
Forfait Confort (10A) (2)	14,50	20,00	27,00	30,00	30,00	32,00	32,00	32,00	27,00	20,00
Var val	0,00	5,50	1,50	0,00	0,00	0,50	0,50	0,50	1,50	5,50
Var %	0%	38%	6%	0%	0%	2%	2%	2%	6%	38%
Forfait Privilège (3)	15,50	22,50	29,50	32,00	32,00	34,00	34,00	34,00	29,50	22,00
Pers. suppl. + 7 ans	3,00	3,00	5,50	5,50	5,50	5,50	5,50	5,50	5,50	3,00
Enfant suppl. 3-7 ans	gratuit	gratuit	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	4,50	gratuit
Enfant suppl. - 3 ans	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Pers. suppl. à la journée	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00
Animal	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,00
Véhicule suppl.	gratuit	gratuit	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	gratuit
Friso	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
BBQ	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

Locations

Tarifs par nuit en euros	06/04-29/06 02/06-06/06 10/06-14/06	Période des Ponts : 30/05-01/06 07/06-09/06		15/06-28/06 31/06-07/09	29/06-05/07	06/07-12/07	13/07-19/07	20/07-26/07	27/07-02/08	03/08-09/08	10/08-16/08	17/08-23/08	24/08-30/08
	2 nuits minimum Jour d'arrivée libre 7 = 5				3 nuits minimum Jour d'arrivée libre				Location à la semaine (7 nuits) et 10/11 nuits - Jours d'arrivée/départ : samedi et mercredi (uniquement)				2 nuits minimum Jour d'arrivée libre
Bungalow Toilé Meublé 16m² (2ch-5 pers) - Eco	36	40	38	59	65	74	74	74	80	80	80	62	42
Funflower 20m² (2ch-4 pers) - Eco	39	43	41	62	70	79	79	79	85	85	85	66	44
Funflower 23m² (2ch-5pers) dont TC 7m² - C	42	46	44	66	75	85	85	85	92	92	92	71	47
Tlhome 21m² (2ch-4pers) + terrasse - sans sanitaire - C+	45	49	47	71	80	92	92	92	99	99	99	77	51
Lodge Victoria 30m² (2ch-4pers) dont TC - C+	48	52	50	76	85	97	97	97	104	104	104	81	54
Freeflower 40m² (2ch-5 pers) dont TC 13m² - C+	54	58	56	77	87	99	99	99	107	107	107	83	55
Mobil-Home 24m² (2ch-4pers) + TI - C+	54	58	56	77	87	99	99	99	107	107	107	83	55
Mobil-Home 24m² (2ch-4pers) + TC - C+	54	58	56	77	87	99	99	99	107	107	107	83	55
Mobil-Home 24m² (2ch-4pers) cuisine donnant sur TC - C+	58	62	60	80	90	103	103	103	110	110	110	85	57
Lodgetent 27,5m² (2ch-5pers) + terrasse - C+	59	63	61	84	94	106	106	106	114	114	114	89	60
Mobil-Home 27m² (2ch-4pers) + TC - C+	59	63	61	84	94	106	106	106	114	114	114	89	60
Mobil-Home 29m² (2ch-5pers) + TC - C+	61	65	63	86	99	112	112	112	121	121	121	94	64
Mobil-Home 30m² (2ch-4pers) - P	76	80	78	112	128	146	146	146	157	157	157	122	80
Mobil-Home Patio 30m² (2ch-4pers) - P	76	80	78	112	128	146	146	146	157	157	157	122	80
2xSDH + Clim + TSC + TV													
Lodge Canada 35m² (2ch-5pers) dont TC - C+	54	58	56	84	93	106	106	106	114	114	114	90	60
Mobil-Home 32m² (3ch-6pers) + TC - C+	62	66	64	94	110	125	125	125	136	136	136	106	67
Mobil-Home Clim 32m² (3ch-6pers) + Clim + TC 15m² - C+	64	68	66	99	116	132	132	132	142	142	142	110	71

Tarifs par semaine en euros	06/04-29/06 02/06-06/06 10/06-14/06	Période des Ponts : 30/05-01/06 07/06-09/06		15/06-28/06 31/06-07/09	29/06-05/07	06/07-12/07	13/07-19/07	20/07-26/07	27/07-02/08	03/08-09/08	10/08-16/08	17/08-23/08	24/08-30/08
	2 nuits minimum Jour d'arrivée libre 7 = 5				3 nuits minimum Jour d'arrivée libre				Location à la semaine (7 nuits) et 10/11 nuits - Jours d'arrivée/départ : samedi et mercredi (uniquement)				2 nuits minimum Jour d'arrivée libre
Bungalow Toilé Meublé 16m² (2ch-5 pers) - Eco	180	200	190	295	455	518	518	518	560	560	560	434	294
Funflower 20m² (2ch-4 pers) - Eco	195	215	205	310	490	553	553	553	595	595	595	462	308
Funflower 23m² (2ch-5pers) dont TC 7m² - C	210	230	220	330	525	595	595	595	644	644	644	497	329
Tlhome 21m² (2ch-4pers) + terrasse - sans sanitaire - C+	225	245	235	355	560	644	644	644	693	693	693	539	357
Lodge Victoria 30m² (2ch-4pers) dont TC - C+	240	260	250	380	595	679	679	679	728	728	728	567	378
Freeflower 40m² (2ch-5 pers) dont TC 13m² - C+	270	290	280	385	609	693	693	693	749	749	749	581	385
Mobil-Home 24m² (2ch-4pers) + TI - C+	270	290	280	385	609	693	693	693	749	749	749	581	385
Mobil-Home 24m² (2ch-4pers) + TC - C+	270	290	280	385	609	693	693	693	749	749	749	581	385
Mobil-Home 24m² (2ch-4pers) cuisine donnant sur TC - C+	290	310	300	400	630	721	721	721	770	770	770	595	399
Lodgetent 27,5m² (2ch-5pers) + terrasse - C+	295	315	305	420	658	742	742	742	798	798	798	623	420
Mobil-Home 27m² (2ch-4pers) + TC - C+	295	315	305	420	658	742	742	742	798	798	798	623	420
Mobil-Home 29m² (2ch-5pers) + TC - C+	305	325	315	450	693	784	784	784	847	847	847	658	448
Mobil-Home 30m² (2ch-4pers) - P	380	400	390	560	896	1022	1022	1022	1099	1099	1099	854	560
Mobil-Home Patio 30m² (2ch-4pers) - P	380	400	390	560	896	1022	1022	1022	1099	1099	1099	854	560
2xSDH + Clim + TSC + TV													
Lodge Canada 35m² (2ch-5pers) dont TC - C+	270	290	280	420	651	742	742	742	798	798	798	630	420
Mobil-Home 32m² (3ch-6pers) + TC - C+	310	330	320	470	770	875	875	875	952	952	952	742	469
Mobil-Home Clim 32m² (3ch-6pers) + Clim + TC 15m² - C+	320	340	330	495	812	924	924	924	994	994	994	770	497

Offres

Emplacements nus	7=6	OUI	dates de validité : 06/04-06/07 et du 24/08-07/09
Locations	7=5	OUI	dates de validité : 06/04-05/07-31/08-07/09
Spécial Couples :	1 semaine à 196€ Modèle(s) de localités où la promo est applicable :	OUI	dates de validité : 06/04-05/07-31/08-07/09 Tlhome 21m² (2ch-4pers) + terrasse - sans sanitaire - C+ Lodge Victoria 30m² (2ch-4pers) dont TC - C+ Freeflower 40m² (2ch-5 pers) dont TC 13m² - C+ Mobil-Home 24m² (2ch-4pers) + TI - C+ Mobil-Home 24m² (2ch-4pers) + TC - C+ Mobil-Home 24m² (2ch-4pers) cuisine donnant sur TC - C+
Spécial Couples Privilège :	1 semaine à partir de 239€ Modèle(s) de localités où la promo est applicable :	OUI	dates de validité : 06/04-05/07-31/08-07/09 Lodgetent 27,5m² (2ch-5pers) + terrasse - C+ Mobil-Home 27m² (2ch-4pers) + TC - C+ Mobil-Home 29m² (2ch-5pers) + TC - C+
Spécial Couples Premium :	1 semaine à partir de 279€ Modèle(s) de localités où la promo est applicable :	OUI	dates de validité : 06/04-05/07-31/08-07/09 Mobil-Home 30m² (2ch-4pers) - P Mobil-Home Patio 30m² (2ch-4pers) - P
Early Booking	Remise	-10%	dates de validité : Pour toutes réservations effectués avant le 31/01

Suppléments/Prestations payantes

Pack Travel Flower	OUI
Couple (1-2pers)	25 €
Personne supplémentaire	10 €

Périodes	06/04-07/09
Vente de draps jetables	9 €
Kit serviette	5 €
Kit bébé	5 €
Forfait ménage	60 €
Location frigidaire	5 €
Location barbecue à gaz	5 €
animal	4 €
voiture supplémentaire	4 €
Frais de dossier :	
pour les séjours en emplacements	10 €
pour les séjours en Locatif	15 €
Taxe de séjour	0,60€/pers.

Arrivée 15h00
Départ 10h00

CONTRAT DE LOCATION / ACCOMMODATION / VERHUUR ACCOMMODATIE 2019

Arrivée 15h00
Départ 12h00

CONTRAT D'EMPLACEMENT / PITCH / PLAATS 2019

Nom/Name..... Prénom/First name..... Date de naissance __ / __ / __
 Naam Voornaam Date of birth/Geboortedatum
 Adresse/Adress.....
 Code postal/Post code _____ Ville/Town.....
 Tél _____ Mob _____ E-mail

Nom/Name..... Prénom/First name..... Date de naissance __ / __ / __
 Naam Voornaam Date of birth/Geboortedatum
 Adresse/Adress.....
 Code postal/Post code _____ Ville/Town.....
 Tél _____ Mob _____ E-mail

Personnes accompagnatrices / Accompanying persons

Personnes accompagnatrices / Accompanying persons

Nom/Name	Prénom/First name	Date de naissance/Date of birth

Nom/Name	Prénom/First name	Date de naissance/Date of birth

Date d'arrivée/Arrival date __ / __ / ____ Date de départ/Departure date __ / __ / ____

Date d'arrivée/Arrival date __ / __ / ____ Date de départ/Departure date __ / __ / ____

LOCATION / ACCOMMODATION (ARRIVÉE 15H00 - DÉPART 10H00)

EMPLACEMENT / PITCH (ARRIVÉE 15H00 - DÉPART 12H00)

- Bungalow toilé meublé Eco 16m² (5 pers.)
- Funflower Eco 20m² (4 pers.)
- Funflower Confort 23m² (5 pers.) + TC
- Lodge Victoria Confort* 30m² (4 pers.) + TC
- Lodge Canada Confort* 35m² (6 pers.) + TC
- Freeflower Confort* 40m² (5 pers.) + TC
- Mobil-Home Confort* 21m² (4 pers.) + T
- Lodgetent Confort* 27,5m² (5 pers.) + T
- Mobil-Home Confort* 24m² (4 pers.) + TC
- Mobil-Home Confort* 24m² (4 pers.) + TCl + lit bébé chambre parents
- Mobil-Home Confort* 24m² (4 pers.) + cuisine donnant sur TC
- Mobil-Home Confort* 27m² (4 pers.) + TC
- Mobil-Home Confort* 29m² (5 pers.) + TC
- Mobil-Home Confort* 32m² (6 pers.) + TC
- Mobil-Home Homeflower Confort* 32m² (6 pers.) + TC + Clim
- Mobil-Home Premium 30m² (4 pers.) + TC + Clim + TV
- Mobil-Home Premium Patio 30m² (4 pers.) + T semi couverte + Clim

- Forfait Confort 6A (2 pers.) + voiture + électricité
- Location réfrigérateur
- Location barbecue gaz
- Forfait Confort 10A (2 pers.) + voiture + électricité
- Forfait Privilège 10A - Emplacement XL (120-150m²) ou en bord de ruisseau
- Voiture supplémentaire

Véhicule suppl. PS: 4€/jour Animal: 4€/jour Kit bébé: 4€/jour€
 Coût total/Total cost€
 Acompte versé de 30% du montant/Down payment of 30%€
 Frais de dossier locatifs/Accommodation reservation fee: 15€€
 Total acompte/Deposit€
 Assurance annulation par semaine/Cancellation insurance per week: 15€€
 Doit être payé le jour de la réservation/Must be paid on the booking day

Coût total/Total cost€
 Acompte versé de 30% du montant/Down payment of 30%€
 Frais de dossier emplacement/Pitch reservation fee: 10€€
 Total acompte/Deposit€
 Assurance annulation/Cancellation insurance per week: 15€€
 Doit être payé le jour de la réservation/Must be paid on the booking day

LE SOLDE SERA RÉGLÉ LE JOUR DE VOTRE ARRIVÉE/ BALANCE ON ARRIVAL.

LE SOLDE SERA RÉGLÉ 1 MOIS AVANT LA DATE D'ARRIVÉE POUR LES LOCATIONS/ BALANCE 30 DAYS BEFORE ARRIVAL.

Chèque (no foreign check) Chèques vacances
 Virement bancaire/Bank transfer IBAN FR76 13379000 0100 0006 2030 071 - Banque Marze (Joyeuse)
 BIC: BMRZFR21
 J'autorise le prélèvement de l'acompte sur la carte bancaire/ I agree to pay the deposit of my stay on my credit card:
 Visa/Eurocard/Mastercard N° _____ Date d'expiration __ / ____ Cryptogramme (au dos de la carte) ____
 Nom du titulaire.....
 J'autorise le prélèvement du solde du séjour un mois avant ma date d'arrivée sur cette même carte bancaire.
 I agree to pay the balance of my stay one month before my arrival on the same credit card.

Chèque (no foreign check) Chèques vacances
 Virement bancaire/Bank transfer IBAN FR76 13379000 0100 0006 2030 071 - Banque Marze à Joyeuse
 BIC: BMRZFR21
 J'autorise le prélèvement de l'acompte sur la carte bancaire/ I agree to pay the deposit of my stay on my credit card:
 Visa/Eurocard/Mastercard N° _____ Date d'expiration __ / ____ Cryptogramme (au dos de la carte) ____
 Nom du titulaire.....
 J'autorise le prélèvement du solde du séjour un mois avant ma date d'arrivée sur cette même carte bancaire.
 I agree to pay the balance of my stay one month before my arrival on the same credit card.

Je déclare avoir pris connaissance des conditions de réservation décrites ci-dessous et être parfaitement d'accord.
 I declare that I have read the reservation conditions described below and that I fully agree.

Je déclare avoir pris connaissance des conditions de réservation décrites ci-dessous et être parfaitement d'accord.
 I declare that I have read the reservation conditions described below and that I fully agree.

Date et signature précédées de la mention «lu et approuvé»/Date and signature preceded by «read and approved».

Date et signature précédées de la mention «lu et approuvé»/Date and signature preceded by «read and approved».

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE FLOWER

1/ Nos prestations

Emplacement nu.

Il s'agit d'un emplacement nu pour votre tente, caravane ou camping-car. Votre séjour est calculé à partir d'un forfait de base qui comprend l'emplacement, la ou les personnes prévues suivant le forfait, votre installation, votre véhicule et l'accès aux infrastructures d'accueil, animations et sanitaires. Les frais annexes (personne supplémentaire, véhicule supplémentaire, animaux domestiques...) ne sont pas compris dans le forfait et s'ajouteront à ce dernier.

Renseignez vous auprès du camping de votre choix pour savoir jusqu'à quel âge les séjours sont justifiés et connaître les modalités de réservation de l'emplacement nu.

Barbecue à Bois, barbecue électrique +800 w, plaque électrique ou induction + 800 w ne sont pas autorisés dans le camping

Forfait confort: 1 emplacement pour 2 personnes, 1 camping-car ou 1 voiture avec une tente ou une caravane + électricité

L'hébergement locatif

Nos prix comprennent les personnes (suivant la capacité de l'hébergement), eau, gaz, électricité, un véhicule, l'accès aux infrastructures d'accueil, animations et sanitaires. **Draps non fournis.**

Votre hébergement devra être remis en l'état lors de votre départ.

Vos souhaits pour un emplacement ou un habitat précis sur le camping ne peuvent être satisfaits qu'en fonction de nos possibilités d'accueil à votre arrivée.

Remise des clés

Location : Arrivée 15 heures – départ avant 10 heures
Emplacement : Arrivée 15 heures – départ avant 12 heures

Les activités annexes

Toute activité gratuite ou payante, mentionnée dans le présent document peut dans certaines circonstances indépendantes de notre fait, être modifiée ou annulée lors de votre arrivée sur le site. A ce titre notre responsabilité ne saurait être engagée.

Piscines : **SLIP DE BAIN OBLIGATOIRE**

Suppléments

Quelque soit la formule adoptée, des frais supplémentaires seront facturés pour les véhicules supplémentaires, les tentes supplémentaires, les animaux, les visiteurs...

Nos pris TTC, n'incluent pas la taxe de séjour. La taxe est facturée simultanément avec votre hébergement. Elle est payable aux mêmes échéances de règlement. Elle est non modifiable ni remboursable à votre arrivée sur le site. Et pour d'autres, elle est à régler en même temps que le solde du séjour (30 jours avant votre arrivée sur le site).

2/ Règlement du séjour

Modes de paiement acceptés

Au titre de l'acompte comme au titre du solde, vous pouvez honorer votre réservation ou votre séjour par les modes de paiement suivants : **chèque bancaire et chèque postal français, chèque vacances, mandat postal ou cash, carte bancaire.**

Modalités de règlement

Toute demande de réservation ferme émanant de l'acheteur doit être formulée par écrit et accompagnée : du règlement d'un acompte comprenant 30 % des frais de séjour, 10 € pour l'emplacement et 15 € pour la location de frais de dossier et la cotisation pour l'assurance annulation (si souscrite)

Cette réservation n'a de valeur contractuelle qu'à réception par l'acheteur, d'une confirmation d'inscription émise par le camping. Le solde du séjour est à régler au plus tard 30 jours avant le début du séjour. Dans le cas où le solde n'est pas réglé dans les délais indiqués, celui-ci est considéré comme annulé et nos conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent.

3/ Réservation de dernière minute

Toute réservation effectuée dans un délai inférieur à 30 jours avant la date de départ doit être payé intégralement et par carte bancaire uniquement.

4/ Arrivée retardée et départ anticipé

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé, par rapport aux dates mentionnées sur votre bon de réservation, la totalité du séjour restera due. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée.

5/ Non présentation sur le camping

En cas de non présentation sur le terrain de camping dans un délai de 48 heures à compter du début de votre séjour et sans justificatif et/ou nouvelle de votre arrivée, nous disposerons de votre hébergement. Nous retenons les frais en application à nos conditions d'annulation.

6/ Annulation

Du fait de l'acheteur

Toute annulation doit être notifiée par courrier, laquelle prendra effet à compter de la date de réception du courrier :

- plus de 30 jours avant votre arrivée, le montant de l'acompte reste acquis au camping
- moins de 30 jours avant votre arrivée, le montant total de la location, des frais de réservation et de la cotisation d'assurance sont conservés.

Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous invitons à souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation.

assurance en cas de décès, hospitalisation, accident grave

Du fait du camping

Si le camping Flower est amené à annuler ses prestations de location d'emplacement nu et/ou d'hébergements locatifs sur un quelconque site figurant sur la présente brochure, tout contractant ayant reçu sa confirmation de séjour, sera averti par lettre recommandée puis remboursé intégralement à concurrence des sommes qu'il aura versées.

7/ Dépôt de garantie

Pour les hébergements locatifs, un dépôt de garantie de 250 euros vous sera demandé à votre arrivée, lequel vous sera restitué en fin de séjour et au plus tard sous huitaine par courrier à compter de votre départ.

Le camping se réserve le droit de garder une partie ou la somme totale en cas de détérioration de l'hébergement et de son contenu et/ou de matériel sur le camping.

Les camping se réservent aussi le droit de déduire la somme de 60 euros pour pallier les frais de ménage si celui-ci n'a pas été effectué lors du départ.

8/ Mineurs

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas acceptés dans tous les campings Flower.

Seuls certains sites l'autorisent sous conditions (attestations parentales...).

9/ Animaux

En règle générale, les chiens et les chats exceptés les chiens de catégorie 1 et 2, sont autorisés dans les campings Flower. Seuls certains campings n'acceptent pas les animaux.

Les animaux ne doivent pas rester seuls sur l'emplacement ou dans le locatif.

Nous exigeons que les chiens soient tenus en laisse dans l'enceinte des campings. Veillez à respecter l'hygiène et l'environnement du camping d'accueil. Le carnet de santé doit être présenté à votre arrivée au camping. Les vaccins antibiologiques et le certificat de tatouage sont obligatoires.

10/ Réclamations

«Conformément à l'article L. 612-1 du code de la consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation MEDICYS dont nous relevons par voie électronique: <https://app.medicys.fr/?proId=3d0ba968-8cda-4d07-899a-61b6f0a65b00> ou par voie postale: MEDICYS – 73 Boulevard de Clichy – 75009 PARIS»

FLOWER GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE

1/ Our Services

Bare pitch

This consists of a bare pitch for your tent, caravan or mobile home.

Your stay shall be calculated based on a set amount that includes the pitch, the person(s) expected according to the offer selected, your installation, your vehicle and access to the infrastructures with regard to reception, activities and sanitary facilities. The additional costs (additional person, vehicle, pets, etc.) are not included in the package and will be added to the latter.

Contact the campsite of your choice to know until what age the stays are free as well as the terms required for booking a bare pitch.

Nature: Pitch for 2 people, 1 mobile home or 1 car with a tent or a caravan
Comfort: Nature offer + electricity

Rented Accommodation

Our prices include the people (according to the capacity of the accommodation), water, gas, electricity, a vehicle, access to the infrastructures in terms of reception, activities and sanitary facilities. **Not supplied sheets.**

Your accommodation must be put back in order at the time of your departure.

Your wishes for a precise pitch or accommodation at the campsite can be met according to our availability at the time of your arrival.

Delivery keys

Arrival : 15h00

Departure : 10h00

Related Activities

All the activities mentioned in this document, whether free or for a fee, may be in certain circumstances independent of our will modified or cancelled when you arrive at the campsite. In this case, we cannot be held responsible for such an occurrence.

Extra charges

Whatever the package selected, additional costs will be invoiced for additional vehicles, additional tents, pets or visitors.

Our prices, exclusive of tax, do not include the local tourist tax. The tax shall be invoiced along with your accommodation. It is to be paid on the same due dates. It cannot be modified or refunded on your arrival at the campsite. And for other charges, they are to be paid along with the balance of your stay (30 days before your arrival at the campsite).

2/ Payment for the Stay

Modes of payment accepted

As a deposit or balance, you can pay for your booking or your stay using the following payment methods:

By French bank cheque or postal cheque, holiday cheque, postal order or cash order, bank card, foreign bank card.

Terms of Payment

All requests for a firm booking from the buyer must be indicated in writing and be provided with the following:

•Payment of a deposit including 30% of the costs of the stay

•And the payment for cancellation insurance (when taken out)

This booking is only of contractual value when the buyer has received a booking confirmation issued by the campsite.

The balance of the stay must be paid 30 days before the stay begins at the latest. In the case where the balance has not been paid on the deadlines indicated, the booking shall be considered as cancelled, and the cancellation terms indicated below shall apply.

3/ Last minute booking

Any booking made within a period of 30 days before the date of departure must be paid in full, using a bank card only.

4/ Late arrival or early departure

In case of a late arrival or early departure, with respect to the dates mentioned on your booking voucher, the total amount of the stay shall remain due. You shall not be entitled to claim any refund for the part of the stay not actually used.

5/ No arrival at the campsite

In the case where no one comes to the campsite within a period of 48 hours from the beginning of your stay, and without any proof and/or news of your arrival, we shall be able to reallocate your accommodation. We shall keep the fees as per our cancellation terms.

6/ Cancellation

Due to the buyer

All cancellations must be notified by post, which shall go into effect on the date of receipt of the letter.

For the cancellation of a bare pitch, whatever the date received, the full amount of the booking shall be kept.

For cancellation of rented accommodation:

•More than 30 days before arrival, the amount of the deposit shall be kept by the campsite. •Less than 30 days before your arrival, the total amount of the rented accommodation, booking fees and insurance fee shall be kept.

For possible damages, we ask you to take out cancellation or stay interruption insurance at the time of your booking.

Due to the campsite

If the Flower campsite is obliged to cancel its rental of a bare pitch and/or rented accommodation at any campsite whatsoever that appears in this brochure, any contracting party having received its confirmation of stay, shall be informed by registered letter and reimbursed in full for the amount

it has paid.

7/ Deposit

For rented accommodation, you will be requested to pay a deposit of 250 EUR on your arrival, which will be returned to you at the end of the stay, no later than eight days by post from the date of your departure.

The campsite reserves the right to keep part or the total amount of the deposit in case of deterioration of the accommodation and its contents and/or facilities at the campsite.

The campsites also reserve the right to deduct the amount of 60 EUR to pay for costs of cleaning not carried out at the time of departure.

8/ Minors

Minors not accompanied by their parents cannot be accepted at all the Flower campsites.

Only some campsites authorize minors under certain conditions (parental certificates, etc.).

9/ Pets

As a general rule, dogs and cats, except for dogs of category 1 and 2, shall be admitted to the Flower campsites. We admit pets. **Pets should not be left alone at your caravan stand or in rented accommodation.**

We require dogs to be kept on a lead within the campsites. Please comply with the rules for hygiene and the environment at the host campsite. The health certificate must be presented at the time of your arrival at the campsite. Anti-rabies booster vaccinations and tattoo certificates are compulsory.

10/ Claims

«In accordance to article L. 612-1of the consumption code you can use the MEDICYS mediation service for free via the website: <https://app.medicys.fr/?proId=3d0ba968-8cda-4d07-899a-61b6f0a65b00> Or by mail: MEDICYS - 73 Boulevard de Clichy - 75009 PARIS»